

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Тольятти
«Тольяттинский краеведческий музей»
(МБУК ТКМ)**

«Утверждаю»



Директор

Н. М. Ланкова

«31» октября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного посещения
муниципального бюджетного учреждения культуры
городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей»
отдельными категориями лиц**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» бесплатных услуг отдельным категориям граждан (далее - Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «Основы законодательства РФ о культуре»; Законом РФ «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»; Указом президента Российской Федерации «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 23 января 2024 года № 63; Постановлением от 28.08.2024 г. № 1616-п/1 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения многодетными семьями муниципальных музеев городского округа Тольятти, муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова», а также проводимых ими выставок, на территории городского округа Тольятти»; Постановлением администрации городского округа Тольятти от 26.09.2025 №1793-п/1 «Об утверждении Порядка установления муниципальными учреждениями культуры и искусства городского округа Тольятти льгот для определенных категорий населения при организации платных мероприятий в рамках основной деятельности».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления льгот при посещении платных мероприятий и выставок в соответствии с основными видами деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» (далее - Музей), определенных его Уставом.

1.3. Музей предоставляет льготы при посещении платных мероприятий и выставок в рамках основных видов деятельности, предусмотренных его Уставом, согласно муниципального задания, утвержденного распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.4. Льготы Музея дифференцируются по размеру:

- бесплатное предоставление услуги (услуг);
- предоставление услуги (услуг) по сниженным (льготным) ценам.

1.5. При бесплатном предоставлении услуги в соответствии с соблюдением условий настоящего Положения, каждому посетителю выдается билет на бесплатное посещение Музея.

1.6. Количество бесплатных посещений устанавливается муниципальным заданием, утвержденным распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.7. Настоящее положение не распространяется на посещение отдельных выставок Музея, организуемых из фондов других музеев, и коммерческие выставки.

1.8. Настоящее Положение утверждается директором Музея и доводится до сведения граждан путем размещения на сайте Музея в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

1.9. Положение вступает в силу с «1» ноября 2025 г. и действует до внесения в него изменений или отмены, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. В связи с принятием настоящего Положения в новой редакции, Положение принятое и утвержденное 9 апреля 2025 года считать утратившим силу.

2. Порядок предоставления услуг бесплатно

2.1. Категории физических лиц, перечень услуг, условия и время предоставления:

| № | Категория лиц | Перечень услуг, предоставляемых бесплатно данной категории лиц | Условия и время предоставления |
|----|--|---|--|
| 1 | Лица, не достигшие 18-ти лет | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея без экскурсионного обслуживания | Последняя среда каждого месяца Обязательным условием для бесплатного посещения музея ребенком, не достигшим возраста 14 лет, является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом. При сопровождении ребенка, не достигшего возраста 14 лет, родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом, указанные сопровождающие не имеют права на бесплатное посещение Музея, если иное не установлено законодательством Российской Федерации |
| 2. | Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея без экскурсионного обслуживания | Последняя среда каждого месяца |
| 3. | Дети-инвалиды, не достигшие 18-ти | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь | Последнее воскресенье каждого месяца |

| | | | |
|----|---|---|--|
| | лет. Сопровождающее лицо (1 человек) | Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея без экскурсионного обслуживания | |
| 4. | Члены многодетных семей До достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея без экскурсионного обслуживания | Любой день работы музея Обязательным условием для бесплатного посещения Музея ребенком из многодетной семьи, не достигшим возраста 14 лет, является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом. При сопровождении ребенка из многодетной семьи, не достигшего возраста 14 лет, иным совершеннолетним лицом, не являющимся членом многодетной семьи, указанное лицо не имеет права на бесплатное посещение Музея, если иное не установлено законодательством Российской Федерации |
| | | Посещение мероприятий «Ночь музеев», «Ночь искусств» | Согласно афишному плану |
| 5. | Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей (военнослужащие – участники СВО; ветераны боевых действий из числа участников СВО; члены семей участников СВО, в том числе члены семей, погибших участников/ветеранов боевых действий СВО) | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея без экскурсионного обслуживания | Любой день работы музея |
| | | Посещение мероприятий «Ночь музеев», «Ночь искусств» | Согласно афишному плану |
| | | Посещение планетария | Любой день работы музея |
| | | Посещение детского музейного центра «ЛабКлуб» с интерактивной экскурсией | Каждый выходной день* (субботу и воскресенье в 11.00) * возможны отмены согласно афишному плану на текущий месяц |
| 6. | Лица, сопровождающие | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь | Любой день работы музея |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | организованные группы детей от 10 человек (в том числе по программе «Пушкинская карта»), а именно педагоги или законные представители детей в количестве не более 2-х человек (1 взрослый на 10 детей). | Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария и выставок музея с экскурсионным обслуживанием и без экскурсионного обслуживания | |
| 7. | Дети участников СВО в составе организованной группы детей | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейного депозитария, Планетария, детского музейного центра «ЛабКлаб» и выставок музея с экскурсионным обслуживанием и без экскурсионного обслуживания | Любой день работы музея |
| 8. | Дети до 5 лет | Посещение экспозиций «20 Век: Ставрополь Тольятти», «Ставрополь провинциальный», «Природа.Город. Человек», Музейный депозитарий и выставок музея без экскурсионного обслуживания | Любой день работы музея Обязательным условием для бесплатного посещения музея ребенком, не достигшим возраста 5 лет, является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом. При сопровождении ребенка, не достигшего возраста 5 лет, родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом, указанные сопровождающие не имеют права на бесплатное посещение Музея, если иное не установлено законодательством Российской Федерации |

2.2. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея с просьбой о предоставлении бесплатных услуг в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

Обращение составляется в письменной форме на фирменном бланке организации и должно содержать следующую информацию:

- основание бесплатного оказания услуг;
- дату предполагаемого посещения;

- вид необходимых бесплатных услуг музея;
- количество посетителей;
- контактную информацию.

2.2.1. В трехдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) Музей информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения.

2.2.3. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости Музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения Музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

2.2.4. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют категории граждан, имеющих право на бесплатные услуги Музея, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Все граждане имеют право бесплатно посетить Музей в дни открытых дверей, без экскурсионного обслуживания, в соответствии с планом работы Музея на текущий год.

3. Порядок предоставления услуг по сниженным (льготным) ценам

3.1. Предоставление услуг гражданам по сниженным (льготным) ценам осуществляется в соответствии с утвержденной в установленном порядке Платой за оказание услуг, относящихся к основным видам деятельности, которая размещена на сайте Музея и на информационном стенде рядом с кассой Музея (далее - Плата).

3.2. В Плате устанавливаются: перечень лиц в отношении которых действуют сниженные (льготные) цены; перечень платных услуг, при посещении которых гражданам предоставляются билеты по сниженным (льготным) размерам.

3.3. Услуги гражданам по сниженным (льготным) ценам осуществляются по графику работы музея в любой день, для групп и услуг осуществляемых по записи — с учетом организационной возможности.

4. Перечень документов, предъявляемых для получения льгот

| № | Категория лиц | Перечень документов (в том числе в виде QR-кода, в соответствии с действующим законодательством РФ) |
|----|--|--|
| 1. | Лица, не достигшие 18-ти лет | Свидетельство о рождении или паспорт |
| 2. | Лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам | Студенческий билет |
| 3. | Дети-инвалиды, не достигшие 18-ти лет. Сопровождающее лицо (1 человек) | Справка единого образца, свидетельство о рождении или паспорт |

| | | |
|----|--|--|
| 4. | Члены многодетных семей До достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения | Документы, подтверждающие статус многодетной семьи, свидетельства о рождении детей, студенческие билеты |
| 5. | Участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей (военнослужащие – участники СВО; ветераны боевых действий из числа участников СВО; члены семей участников СВО, в том числе члены семей, погибших участников/ветеранов боевых действий СВО) | Документы, подтверждающие статус участника СВО и члена семьи участника СВО (удостоверение, справка единого образца, документы подтверждающие родство с участником СВО) |
| 6. | Лица, сопровождающие организованные группы детей от 10 человек (в том числе по программе «Пушкинская карта»), а именно педагоги или законные представители детей в количестве не более 2-х человек (1 взрослый на 10 детей) | Письменный запрос (обращение) образовательной организации |
| 7. | Дети участников СВО в составе организованной группы детей | Документы, подтверждающие статус участника СВО и члена семьи участника СВО (удостоверение, справка единого образца, документы подтверждающие родство с участником СВО) |
| 8. | Дети до 5 лет | Свидетельство о рождении ребенка |