

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Тольятти
«Тольяттинский краеведческий музей»
(МБУК ТКМ)**

«Утверждаю»



Директор

Н. М. Ланкова

«10» сентября 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением
культуры городского округа Тольятти
«Тольяттинский краеведческий музей»
бесплатных услуг отдельным категориям граждан**

г. Тольятти

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» бесплатных услуг отдельным категориям граждан (далее - Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации»; Законом Российской Федерации «Основы законодательства РФ о культуре»; Законом РФ «О защите прав потребителей»; Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»; Указом президента Российской Федерации «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 23 января 2024 года № 63; Постановлением от 28.08.2024 г. № 1616-п/1 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения многодетными семьями муниципальных музеев городского округа Тольятти, муниципального автономного учреждения культуры городского округа Тольятти «Парковый комплекс истории техники имени К.Г. Сахарова», а также проводимых ими выставок, на территории городского округа Тольятти».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления бесплатных услуг, относящихся к основным видам деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» (далее - Музей), определенных его Уставом.

1.3. Музей оказывает бесплатные услуги в рамках основных видов деятельности, предусмотренных его Уставом, согласно муниципального задания, утвержденного распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.4. Количество бесплатных посещений устанавливается муниципальным заданием, утвержденным распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.5. Настоящее положение не распространяется на посещение отдельных выставок Музея, организуемых из фондов других музеев, и коммерческие выставки.

1.6. Настоящее Положение утверждается директором Музея и доводится до сведения граждан путем размещения на сайте Музея в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

1.7. Положение вступает в силу с 10 сентября 2024 г. и действует до внесения в него изменений или отмены, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. В связи с принятием настоящего Положения в новой редакции, Положение принятое и утвержденное 15 апреля 2024 года считать утратившим силу.

2. Перечень бесплатных услуг музея

2.1. Музей предоставляет следующие бесплатные услуги отдельным категориям граждан в рамках основных видов деятельности, определенных Уставом:

- публикация музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведения в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме:

- посещение экспозиций и выставок музея с экскурсионным обслуживанием,
- посещение экспозиций и выставок музея без экскурсионного обслуживания.

- подготовка и проведение мероприятий культурно-просветительной, культурно-массовой и культурно-образовательной направленности, обозначенных в Плане мероприятий на текущий год (Приложение № 1 к плану работы МБУК ТКМ):

- проведение публичных лекций - выездных лекций и тематических занятий;
- творческие (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) – проведение музейных, тематических праздников, квестов.

2. Категории граждан, имеющие право на бесплатные услуги музея

3.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатные услуги Музея:

• без экскурсионного обслуживания:

3.1.1. **лица, не достигшие 18-ти лет**, в последнюю среду каждого месяца;

Обязательным условием для бесплатного посещения Музея ребенком не достигшим возраста 14 лет, является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом.

При сопровождении ребенка, не достигшего возраста 14 лет, родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом, указанные сопровождающие не имеют права на бесплатное посещение Музея, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.1.2. **лица, обучающиеся** по основным профессиональным образовательным программам, в последнюю среду каждого месяца;

3.1.3. **дети-инвалиды, не достигшие 18-ти лет**, в последнее воскресенье каждого месяца **с одним сопровождающим лицом**;

3.1.4. **члены многодетных семей**, до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, в любой день работы Музея, а также проводимых им выставок на территории городского округа Тольятти.

Обязательным условием для бесплатного посещения Музея ребенком из многодетной семьи, не достигшим возраста 14 лет, является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом.

При сопровождении ребенка из многодетной семьи, не достигшего возраста 14 лет, иным совершеннолетним лицом, **не являющимся членом многодетной семьи, указанное лицо не имеет права на бесплатное посещение Музея**, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

• с экскурсионным обслуживанием и без экскурсионного обслуживания:

3.1.5. лица, сопровождающие организованные группы детей от 10 человек (в том числе по программе «Пушкинская карта»), а именно педагоги или законные представители детей в количестве не более 2-х человек.

3.1.5. при посещении музея гражданами (лицами), имеющими детей в возрасте до 5 лет, дети до 5 лет пропускаются бесплатно.

4. Порядок предоставления бесплатных услуг

4.1. При бесплатном посещении Музея в соответствии с соблюдением условий настоящего Положения, каждому посетителю выдается бесплатный билет.

4.2. Право на бесплатное посещение предоставляется по предъявлении соответствующих документов, для лиц, указанных в пунктах:

- 3.1.1. – свидетельство о рождении или паспорт;
- 3.1.2. – студенческий билет;
- 3.1.3. – справка единого образца, свидетельство о рождении или паспорт;
- 3.1.4. – удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи, и свидетельств о рождении детей, студенческий билет;
- 3.1.5. – письменный запрос (обращение) образовательной организации;
- 3.1.6 – свидетельство о рождении ребенка и паспорт родителя.
- другие документы, подтверждающие принадлежность посетителей к указанным в п.3.1.1. настоящего Положения категориям.

4.3. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея с просьбой о предоставлении бесплатных услуг.

4.3.1. Обращение составляется в письменной форме на фирменном бланке организации и должно содержать следующую информацию:

- основание бесплатного оказания услуг;
- дату предполагаемого посещения;
- вид необходимых бесплатных услуг музея;
- количество посетителей;
- контактную информацию.

4.3.2. В трехдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) Музей информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения.

4.3.3. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости Музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения Музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

4.3.4. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют категории граждан, имеющих право на бесплатные услуги Музея, определенные главой 3 настоящего Положения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Все граждане имеют право бесплатно посетить Музей в дни открытых дверей, без экскурсионного обслуживания, в соответствии с планом работы Музея на текущий год.