

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Тольятти
«Тольяттинский краеведческий музей»
(МБУК ТКМ)**

«Утверждаю»



Директор

Н. М. Ланкова

«27» октября 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением
культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий
музей» бесплатных услуг отдельным категориям граждан**

г. Тольятти

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» бесплатных услуг отдельным категориям граждан (далее - Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ «Основы законодательства РФ о культуре», Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказом Министерства культуры РФ от 17 декабря 2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок предоставления бесплатных услуг, относящихся к основным видам деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Тольятти «Тольяттинский краеведческий музей» (далее - Музей), определенных его Уставом.

1.3. Музей оказывает бесплатные услуги в рамках основных видов деятельности, предусмотренных его Уставом, согласно муниципального задания, утвержденного распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.4. Количество бесплатных посещений устанавливается муниципальным заданием, утвержденным распоряжением администрации городского округа Тольятти.

1.5. Настоящее положение не распространяется на посещение отдельных выставок Музея, организуемых из фондов других музеев, и коммерческие выставки.

1.6. Настоящее Положение утверждается директором Музея и доводится до сведения граждан путем размещения на сайте Музея в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

1.7. Положение вступает в силу с 27 октября 2022 г. и действует до внесения в него изменений или отмены, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.Перечень бесплатных услуг музея

2.1. Музей предоставляет следующие бесплатные услуги отдельным категориям граждан в рамках основных видов деятельности, определенных Уставом:

- публикация музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведения в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме:

- посещение экспозиций и выставок музея с экскурсионным обслуживанием,
- посещение экспозиций и выставок музея без экскурсионного обслуживания.

- подготовка и проведение мероприятий культурно-просветительной, культурно-массовой и культурно-образовательной направленности:

- проведение публичных лекций - выездных лекций и тематических занятий;
- творческие (фестиваль, выставка, конкурс, смотр) – проведение музейных, тематических праздников, квестов.

3.Категории граждан, имеющие право на бесплатные услуги музея

3.1. Перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатные услуги Музея:

3.1.1. без экскурсионного обслуживания:

- лица, не достигшие 18-ти лет, в последнюю среду каждого месяца;
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам, в последнюю среду каждого месяца;
- дети-инвалиды, не достигшие 18-ти лет, в последнее воскресенье каждого месяца с одним сопровождающим лицом;

3.1.2. с экскурсионным обслуживанием и без экскурсионного обслуживания:

- лица, сопровождающие организованные группы детей от 10 человек (в том числе по программе «Пушкинская карта»), а именно педагоги или законные представители детей в количестве не более 2-х человек.

3.2. При посещении музея гражданами (лицами), имеющими детей в возрасте до 5 лет, дети до 5 лет пропускаются бесплатно.

4. Порядок предоставления бесплатных услуг

4.1. Право на бесплатное посещение предоставляется по предъявлении соответствующих документов:

4.1.1. для лиц, указанных в п.3.1.1.:

- свидетельство о рождении или паспорт;
- студенческий билет или зачетная книжка;
- другие документы, подтверждающие принадлежность посетителей к указанным в п.3.1.1. настоящего Положения категориям;

4.1.2. для лиц, указанных в п.3.1.2.:

- письменный запрос (обращение) образовательной организации;

4.1.3. для лиц, указанных в п.3.2.:

- свидетельство о рождении ребенка и паспорт родителя;

4.2. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея с просьбой о предоставлении бесплатных услуг.

4.3. Обращение составляется в письменной форме на фирменном бланке организации и должно содержать следующую информацию:

- основание бесплатного оказания услуг;
- дату предполагаемого посещения;
- вид необходимых бесплатных услуг музея;
- количество посетителей;
- контактную информацию.

4.4. В трехдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) Музей информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения.

4.5. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости Музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения Музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

4.6. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют категории граждан, имеющих право на бесплатные услуги Музея, определенные главой 3 настоящего Положения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Все граждане имеют право бесплатно посетить Музей в дни открытых дверей, без экскурсионного обслуживания, в соответствии с планом работы Музея.