

2.27.Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти

Наименование показателя	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	5	4,4
<i>Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)</i>	5	4,5
<i>Транспортная и пешая доступность организации культуры</i>	5	4,4
<i>Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)</i>	5	3,5
<i>Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)</i>	8	6,3
<i>Удобство графика работы организации культуры</i>	7	6,3
<i>Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов</i>	7	6,1
<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры</i>	7	6,2
<i>Разнообразие экспозиций организации культуры</i>	2	1,8
<i>Качество проведения экскурсий</i>	4	3,6
<i>Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом</i>	5	4,7
ИТОГО	Макс. значение 60	51,8

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте

Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти

Наименование требования/ информационного объекта	Максимальное значение, баллы	Фактическое значение, баллы
<i>Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры</i>	1	0
<i>Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда</i>	1	0
<i>Адрес электронной почты</i>	1	0
<i>Структура организации культуры</i>	1	1
<i>Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры</i>	1	0
<i>Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.</i>	1	1
<i>Ограничения по ассортименту услуг</i>	0,5	0,5
<i>Ограничения по потребителям услуг.</i>	0,5	0,5
<i>Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры</i>	1	1
<i>Услуги, оказываемые на платной основе.</i>	0,5	0,5
<i>Стоимость оказываемых услуг.</i>	0,5	0,5
<i>Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения</i>	1	1
<i>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта</i>	0,5	0,5
<i>Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта</i>	0,5	0
<i>Наличие независимой системы учета посещений сайта.</i>	0,5	0,5
<i>Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</i>	0,5	0
<i>Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту</i>	0,5	0,5
<i>Бесплатность, доступность информации</i>	0,5	0,5
<i>Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов</i>	0,5	0,5
<i>Дата и время размещения информации</i>	0,5	0
<i>Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</i>	1	0
<i>Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/ Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов</i>	2	0
<i>Электронная очередь/электронная запись в учреждение</i>	1	0
<i>Виртуальные экскурсии по организации культуры</i>	1	0
<i>Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры</i>	1	0
<i>Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры</i>	1	1
<i>Режим, график работы организации культуры</i>	1	1
<i>Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)</i>	1	1
<i>Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации</i>	2	2
<i>Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)</i>	1	0
<i>Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)</i>	1	0
<i>Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры</i>	1	0
<i>Информационные сообщения о проведении независимой оценки</i>	1	0
<i>Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры</i>	1	0
<i>Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры</i>	1	0
<i>Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры</i>	1	0
ИТОГО	Макс. значение 33 балла	13,5

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти

Наименование информационного объекта (требования)	Максимальное значение, балл	Фактическое значение, балл
<i>Общая информация об учреждении;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о государственном задании на текущий финансовый год;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<i>ИТОГО</i>	<i>Макс. значение 7 баллов</i>	<i>7</i>

Результаты независимой оценки качества оказания услуг

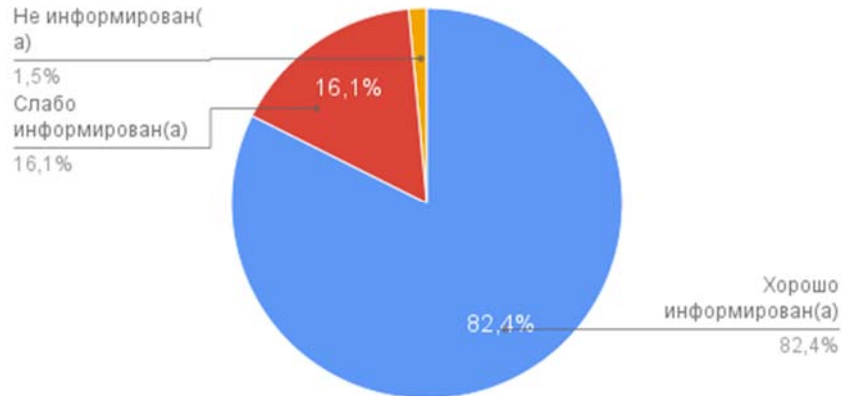
Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
<i>Тольяттинский краеведческий музей, г. Тольятти</i>	51,8	7	13,5	72,3

Ответы на другие вопросы анкеты:

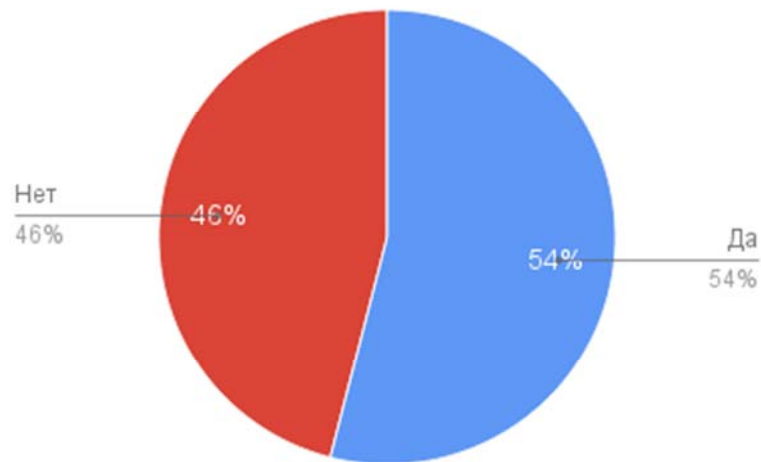
Как Вы оцениваете свою информированность о работе музея и порядке предоставления услуг?

Как Вы оцениваете свою информированность о работе музея и порядке предоставления услуг? – количество

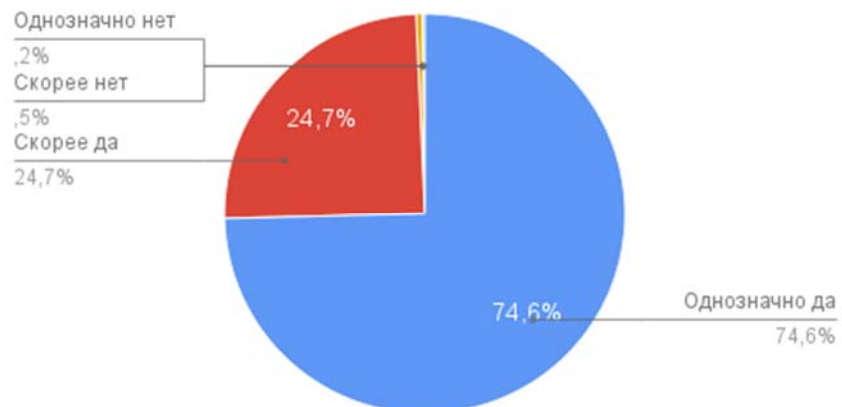


Имеются ли у Вас несовершеннолетние дети?

Имеются ли у Вас несовершеннолетние дети? – количество

**Порекомендовали бы Вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым?**

Порекомендовали бы Вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым? – количество

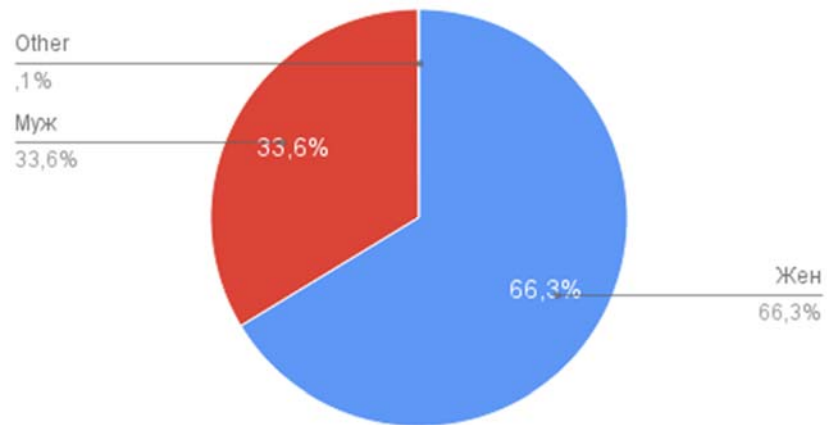


Параметры выборки

Количество респондентов: 1000 человек

Пол респондентов:

Пол: – количество



Возраст респондентов:

